

AVISO DE PRIVACIDADE – EWA (ASSISTENTE VIRTUAL DA UNINOVO)

1. Finalidade do Aviso

Este Aviso de Privacidade descreve como os dados pessoais fornecidos pelos usuários durante a interação com a assistente virtual Ewa são tratados pela Uninovo – Centro Universitário, conforme as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018).

2. Tratamento de Dados

A Ewa processa informações inseridas pelo usuário apenas enquanto durar a interação, com o objetivo de oferecer respostas e orientações de caráter institucional. Não há armazenamento ou retenção permanente de dados pessoais após o término da conversa.

3. Base Legal

O tratamento realizado está amparado no legítimo interesse da instituição (art. 7º, IX da LGPD) para oferta de atendimento assistivo e informativo no contexto educacional, sem efeitos legais ou decisórios automatizados.

4. Transferência Internacional e Terceiros

As interações são processadas pela infraestrutura da OpenAI, que pode realizar transferência internacional de dados com segurança e conformidade, nos termos dos arts. 33 e seguintes da LGPD. Não há compartilhamento com terceiros alheios à finalidade deste serviço.

5. Segurança da Informação

São adotadas medidas técnicas e administrativas para proteção contra acessos não autorizados e incidentes de segurança. Recomenda-se não fornecer dados pessoais sensíveis, como informações bancárias, senhas ou dados de saúde.

6. Direitos do Usuário

Os titulares podem exercer seus direitos de acesso, eliminação, correção e demais previstos nos arts. 18 a 20 da LGPD junto ao Encarregado de Dados da Uninovo.

7. Canais de Atendimento

Para dúvidas, solicitações ou esclarecimentos sobre este aviso ou sobre o tratamento de dados pessoais: E-mail do Encarregado (DPO): admrede@uninovo.edu.br

8. Atualizações deste Aviso

Este documento poderá ser atualizado periodicamente, conforme evolução tecnológica da assistente virtual ou mudanças normativas. A versão mais recente estará sempre disponível no site da Uninovo.